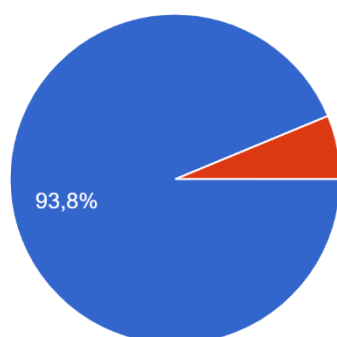


Sammanställning Omvärldsanalys – Vad önskar framtidens hyresgäster

Bor du i hyresrätt?

80 svar



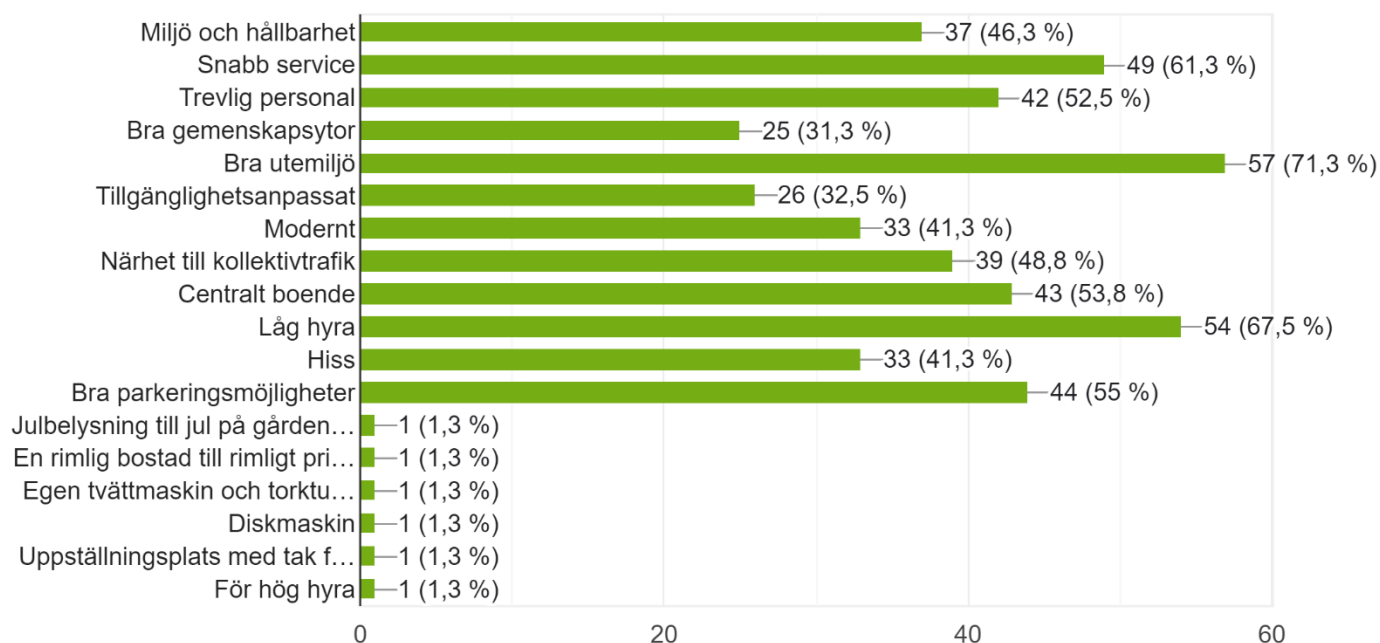
- Ja, jag bor i hyresrätt nu
- Jag har tidigare bott i hyresrätt
- Nej, jag har aldrig bott i hyresrätt men är intresserad av att flytta till en
- Nej, jag har aldrig bott i hyresrätt och planerar inte att göra det

Summering: Vad är det bästa med att bo i hyresrätt?

- Service
- Frihet
- Trygghet
- Får hjälp när det behövs
- Slipper extra kostnader, mest fasta avgifter
- Inget eget ansvar över underhåll m.m.
- Ingår värme och vatten
- Behöver inte ta lån
- Enkelt, smidigt och bekymmersfritt

Vad är viktigast när du väljer hyresrätt? (kryssa gärna i flera val)

80 svar



Summering: Vad skulle du vilja ändra på om du fick möjlighet?

- **Utemiljön** – uppfräschning och extra ”piff” önskas på många ställen. Rabatter, planteringslådor, fler grillar, bättre sällskapsytor, blomkrukor, aktivitetsrum.
- **Underhåll** – fönsterputsning, trappstädning, snöskottning, fasadtvätt, renare tvättstuga och dyligt.
- **Fler parkeringsplatser** för hyresgäster, cykelförråd, förvaringsutrymmen.
- **Rökförbud** – på balkonger
- **Underhållsarbeten** i lägenheterna – fler, oftare.
- **Snabbare och mer lättillgänglig service** – vem kontaktar man för vad. Utökade telefontider, snabbare hjälp
- **Mer personligt** och ”mysigt” i och vid fastigheterna

Summering: Egna tankar och idéer:

- Information på flera språk
- Generellt mer utomhus trivsel: staket, grillplatser, rabatter, sällskapsytor
- Mer kundkontakt, hyresgäster vill veta vem vi är och vem de ska vända sig till. Det inger trygghet och tillit.
- Mer parkeringsplatser som tillhör hyresgästerna, plus besöksparkeringar
- Sensorer på gatubelysningen/lyktstolpar så de inte lyser hela tiden
- Bättre information i miljöhusen
- Gemensamhetslokaler/Aktivitetslokaler
- Fler papperskorgar
- Gästlägenheter att boka om man har besök
- Mer info om vad som händer på HFAB
- Bomöten för att diskutera med grannar och hyresvärd